



Patienten Entertainment

Stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit
mit einem modernen Patientenservice am Bett!

PASCUM

Stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit

mit Information, Kommunikation und Services direkt am Patientenbett



Umfangreiches Service- und Entertainmentangebot

Alles Wissenswerte über den Klinikaufenthalt, der tägliche Speiseplan, ServiceCall, Patientenbefragung, Einkaufsmöglichkeiten, TV und vieles mehr!

Alle Service- und Entertainment Apps können über das pascom pTab aufgerufen und - wenn gewünscht - in verschiedenen Entertainment-Paketen verbucht werden.



*pascom pTab mit 15" Touchscreen
am Nachttisch-Schwenkarm in der Parkposition*

pascom pTab: Patientenservices für mehr Komfort und Effizienz

Am Wand-, Decken- oder Nachttischschwenkarm montiert kann das pTab nach individuellen Bedürfnissen positioniert werden und ist somit die optimale Lösung für bettenweises Fernsehen.

Das pTab kann vom Nachttisch schnell und unkompliziert auf die Parkstation umgesteckt werden und ist somit bei der Patientenversorgung nicht im Weg. Eine formschöne, hygienisch leicht zu reinigende Abdeckung schützt die Kabelanschlüsse auf der Rückseite des Geräts.



pascom pCtrl

Die kabelgebundene Fernbedienung vereint Telefon und Steuerung von TV, Radio, Jalousien und Licht in einem einzigen Gerät und kann flexibel an unterschiedlichste Anforderungen angepasst werden. Auch die Anbindung an das Lichtrufsystem ist möglich.

Besonders für Patienten mit eingeschränkter Mobilität bietet die pCtrl einen hohen Mehrwert, da sie den komfortablen Zugriff auf zahlreiche Services direkt vom Bett aus ermöglicht.

Erweiterter Leistungsumfang je nach Patientenrolle

Das pascom Entertainment-System passt Inhalte und Services automatisch an das bei der Aufnahme zugewiesene Rollenprofil an (z. B. Sonderklasse, Allgemeinklasse oder Kind).

Dadurch erhält jede Patientengruppe eine passende Benutzeroberfläche mit individuellen Inhalten und entsprechend freigeschalteten Angeboten. Sonderklasse-Patienten genießen beispielsweise zusätzliche TV-Sender, eine höhere Internetleistung oder erweiterte Services.

Anmeldemöglichkeiten am pascom pTab

Bei der Aufnahme erhält der Patient eine Patientenkarte, einen PIN oder ein Armband mit QR-Code zur Authentifizierung am Gerät. Anschließend wird automatisch die personalisierte Benutzeroberfläche mit den entsprechenden Inhalten und verfügbaren Services angezeigt.

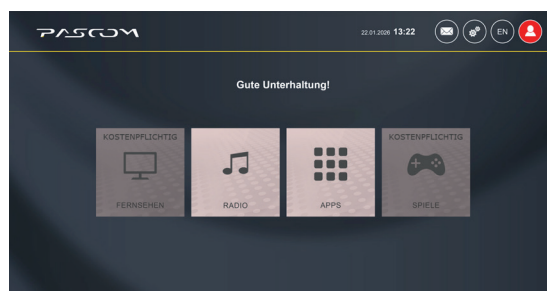


SST zum Aufbuchung von Leistungspaketen

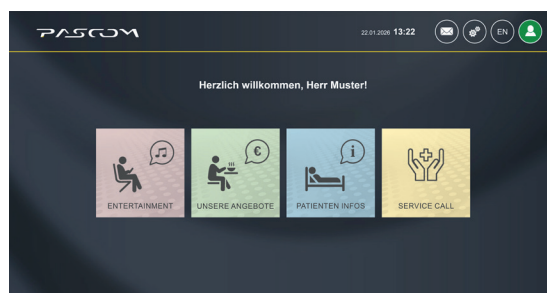
Zusätzliche Erlösmöglichkeiten für die Klinik

Auch Allgemeinklasse-Patienten können ihr Leistungsangebot flexibel erweitern und ein Premium-Paket mit unterschiedlichen Laufzeiten aufbuchen.

Der Kauf erfolgt entweder direkt über eine integrierte Bezahl-App am pTab oder am SelfService-Terminal.



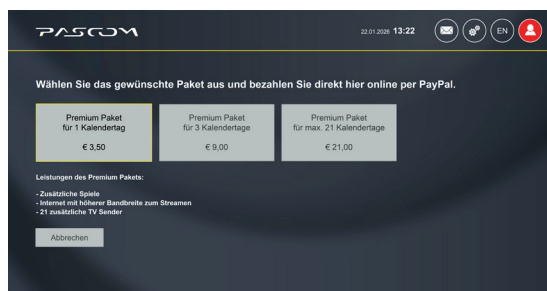
Standard Services für die Allgemeinklasse



Rollenspezifische Oberflächen, z.B. Sonderklasse



Rollenspezifische Oberflächen, z.B. Kinderstation



Aufbuchung eines Premium Pakets mit unterschiedlichen Laufzeiten

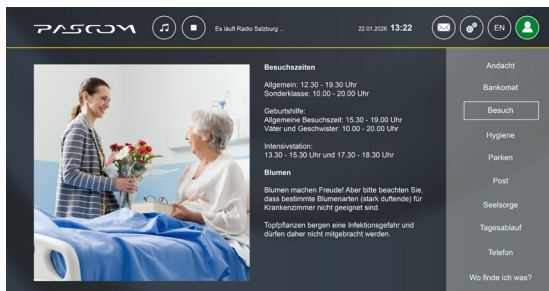
Digitale Services für mehr Patientenselbstständigkeit



pascom ServiceCall

pascom ServiceCall App

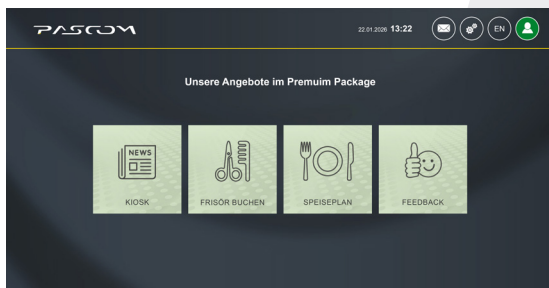
Mit dem pascom ServiceCall steigern Sie die Patientenzufriedenheit und entlasten gleichzeitig das Pflegepersonal, sodass mehr Zeit für die direkte Patientenversorgung bleibt.



Alle Patienteninfos über den Aufenthalt

Infos über den Aufenthalt

Die Bereitstellung von Infos über den Klinikaufenthalt reduziert Rückfragen und entlastet das Pflegepersonal, da Patienten wichtige Inhalte selbst abrufen können. Digitale Informationen lassen sich schnell aktualisieren und sorgen für eine einheitliche Kommunikation im Krankenhaus.

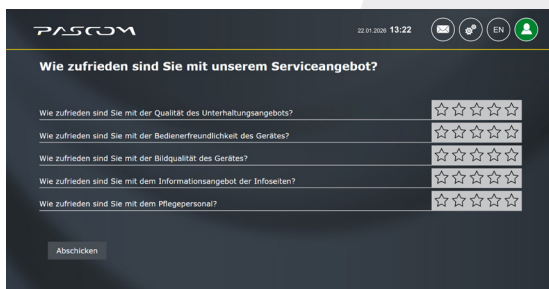


Services

Services für mehr Patientenselbstständigkeit

Auch der tagesaktuelle Speiseplan kann am Gerät angezeigt und optional durch ein integriertes Menübestellsystem erweitert werden. Patienten können ihre Mahlzeiten bequem auswählen, während das Krankenhaus von effizienteren Abläufen und einer besseren Planbarkeit profitiert.

Direkt am Bett können auch Zeitungen bestellt und Friseurtermine gebucht werden – ein zusätzlicher Service für mehr Komfort und Selbstständigkeit während des Aufenthalts.



Digitaler Fragebogen

Digitaler Fragebogen

Der Fragebogen zur Patientenzufriedenheit bietet eine niederschwellige Möglichkeit für schnelles Feedback während des Aufenthalts. Das Krankenhaus erhält zeitnahes Feedback, erkennt Verbesserungspotenziale schneller und kann seine Abläufe gezielt optimieren.

Benutzerfreundliche Verwaltung im pascom System

Content Management

Das pascom Patienten-Entertainment wird über ein benutzerfreundliches Content-Management-System (CMS) verwaltet. Inhalte können ohne Programmierkenntnisse erstellt und gepflegt werden. Änderungen werden zentral verwaltet und automatisch auf allen Geräten und an allen Standorten veröffentlicht.

So lassen sich wichtige Informationen oder Notfallmeldungen schnell und zuverlässig verteilen. Mehrsprachige Inhalte unterstützen zudem die Kommunikation mit internationalen Patienten.

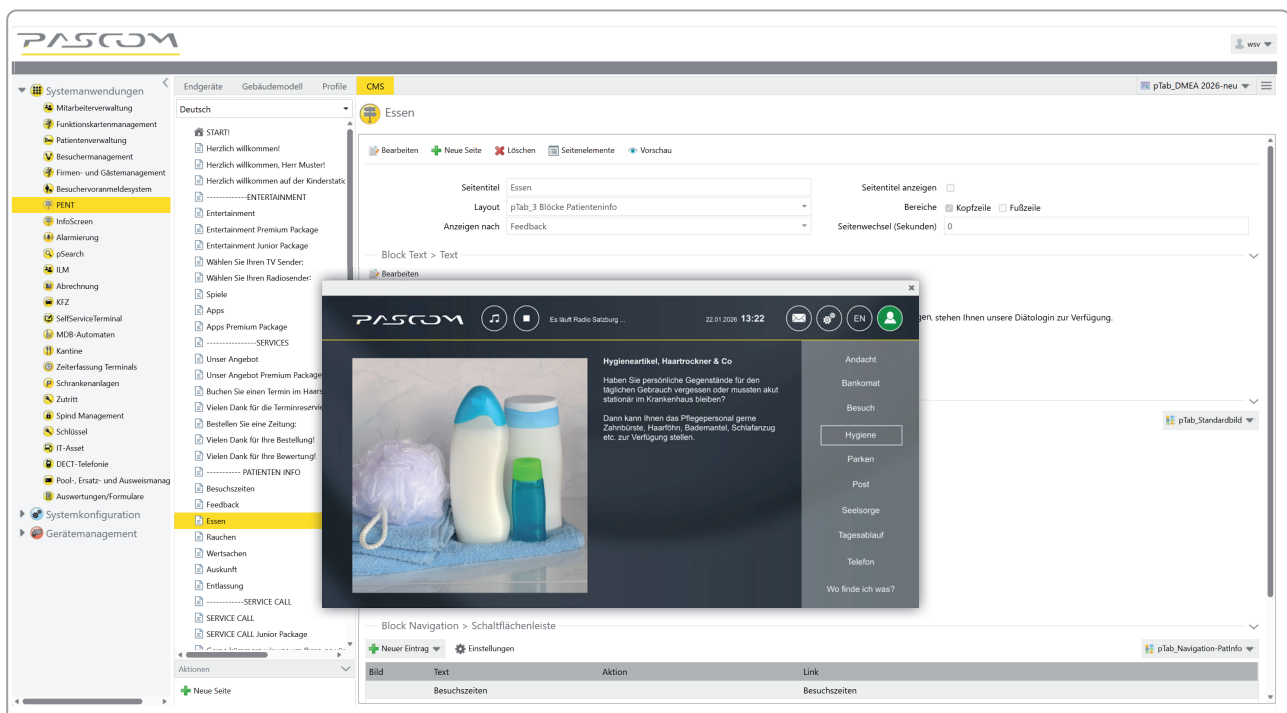
Gerätemanagement

Im Gerätemanagement werden alle pTabs erfasst und jedem pTab eine passende CMS-Oberfläche zugewiesen.

Rechtevergabe

Die Patientendaten werden über eine Schnittstelle aus dem Krankenhausinformationssystem in das pascom System übernommen.

Im pascom System werden Rollen für unterschiedliche Patientengruppen definiert und diesen gezielt Rechte zugewiesen. Dadurch kann festgelegt werden, welche Services den Patienten einer Sonderklasse zur Verfügung stehen und welche Inhalte für Kinder geeignet sind.



pascom Content Management System

Warum Sie sich für das pascom pTab entscheiden sollten

Entlastung des Personals

da Patienten alle Informationen selbst abrufen können

Digitaler Fragebogen

Patienten bewerten am pTab bequem ihren Aufenthalt

Verbesserte Patientenbindung

durch ein modernes Service- und Unterhaltungsangebot

Mehr Komfort

und Unterhaltung während des Aufenthalts, lenkt von Schmerzen und Stress ab

Effizientere Kommunikation

über digitale Patienteninformationen, Speisepläne oder Aufklärungsmaterialien

Mehr Selbständigkeit

durch digitale Services direkt am Bett (Frisörtermin reservieren, Zeitung bestellen)

Zusätzliche Erlösmöglichkeiten

durch Premium-Angebote (z.B. kostenpflichtige TV- oder Streamingdienste)

Entlastung des Lichrufsystems

durch das Nutzen der Servicecall Funktionen

Wettbewerbsvorteil

gegenüber anderen Kliniken durch ein positiveres Klinikimage



PASCOM

pascom Kommunikationssysteme GmbH

Technologiestraße 4, A-4341 Arbing

Tel. +43 (7269) 60760-0

pascom Kommunikationssysteme GmbH

Raiffeisenstraße 13/1, D-70794 Filderstadt

Tel. +49 (711) 99 720 800

pascom Deutschland GmbH

Flugplatz 21, D-44319 Dortmund

Tel. +49 (231) 228 1904-0

www.pascom.at

office@pascom.at



IMPROVING PEOPLE'S LIVES