

PASCOM



Patienten-Checkin- und Aufrufsystem

Strukturiertes Besuchermanagement für ein angenehmeres Warteerlebnis

IMPROVING PEOPLE'S LIVES

Patienten-Checkin- und Aufrufsystem



sorgt für einen reibungslosen Ablauf
und spart Ressourcen



Optimierte Besuchersteuerung

Ein digitales Patientenaufrufsystem verbessert die Organisation und Effizienz im Krankenhausalltag. Patienten werden strukturiert und transparent aufgerufen, wodurch das Personal

erheblich entlastet wird. Gleichzeitig werden Unsicherheiten und Wartechaos reduziert, was für ein moderneres und angenehmeres Warteerlebnis sorgt.



1 Checkin: Auswahl der Aufnahme-
kategorien und Ziehen eines Tickets



2 Transparenz im Wartezimmer:
Keine Unsicherheiten mehr



3 Aufnahmezimmer:
Anzeige der Besucherwarteliste



4 Checkout: Zufriedene
Besucher durch angenehmeres
Warteerlebnis



Self-Checkin einfach und schnell

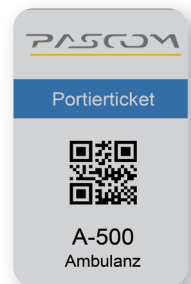
Am pascom SelfService Terminal wählt der Patient den Grund seines Besuches, erhält ein Ticket mit einer Wartelistennummer und nimmt danach entspannt im Wartebereich Platz.

Dank der klaren und benutzerfreundlichen Oberfläche ist die Anwendung für alle Patienten leicht verständlich und mehrsprachig nutzbar.

Für den Self-Checkin stehen unterschiedliche Identifikationsmöglichkeiten zur Verfügung – sowohl für Erstbesucher als auch für regelmäßig

wiederkehrende Besucher. Je nach Anforderung kann die Anmeldung anonym gemäß Datenschutzvorgaben oder beispielsweise mittels E-Card erfolgen.

Auch in Ausnahmesituationen bleibt der Betrieb jederzeit sichergestellt: Sollte beispielsweise das Gerät vorübergehend nicht verfügbar sein, kann das Personal Tickets schnell und unkompliziert manuell einscannen und in die Warteliste aufnehmen.



Anmelden am pascom
SelfService Terminal



Nachvollziehbare Reihenfolge - besseres Warteerlebnis

Nutzen Sie die Wartezeit der Patienten: Versorgen Sie sie mit wertvollen Hinweisen und Tipps für den Klinikaufenthalt, während sie im Wartezimmer auf den Aufruf warten. Denn während der Wartezeit ist die Aufmerksamkeit besonders hoch.

Keine Unsicherheiten. Bin ich dran?

Das digitale Aufrufsystem sorgt für ein angenehmes Warteerlebnis. Auch wenn Patienten aufgrund einer dringlichen Einstufung vorgeeilt werden, entsteht weniger Unsicherheit im Wartezimmer, wodurch Stress und Unruhe reduziert werden. Gleichzeitig werden Wartezeiten subjektiv als kürzer und angenehmer wahrgenommen.

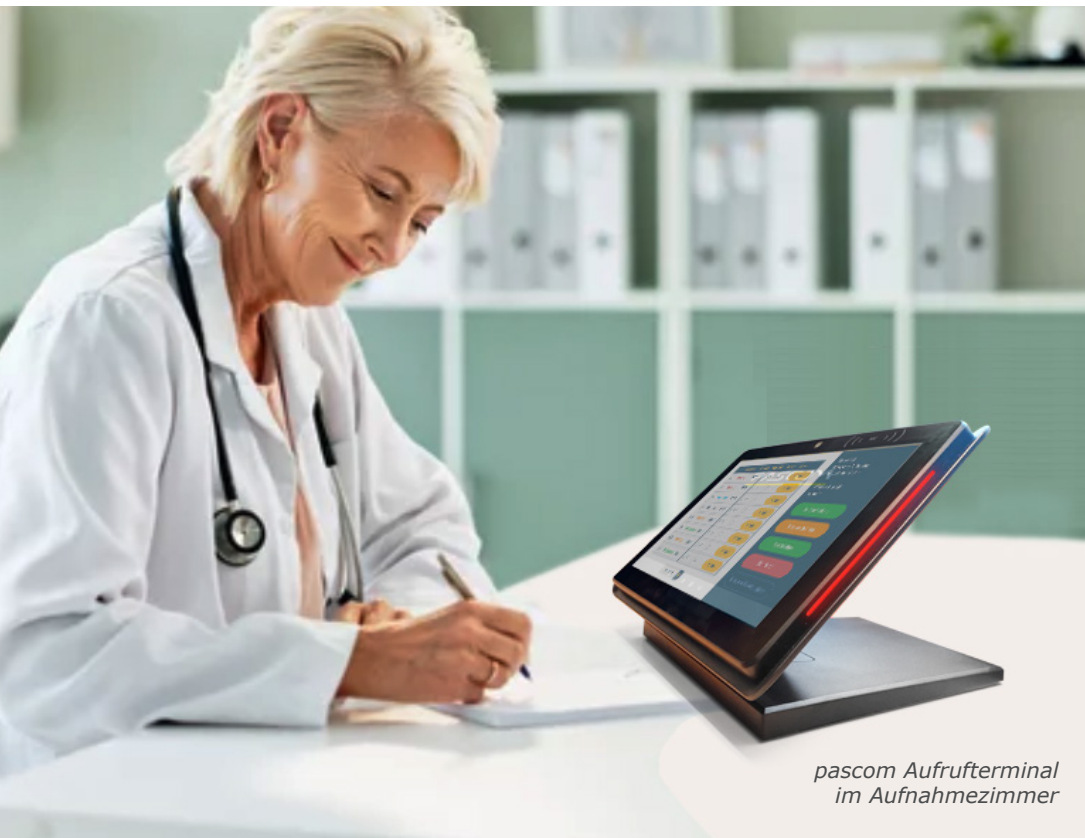
Patienten können sich während der Wartezeit freier bewegen und verpassen dennoch keinen Aufruf. Wird ein Aufruf einmal versäumt, kann der Patient jederzeit erneut aufgerufen werden. Der Datenschutz bleibt jederzeit gewahrt, da ausschließlich Ticketnummern ohne persönlichen Daten aufgerufen werden.

Auch das Personal wird deutlich entlastet, da das zeitaufwendige Suchen von Patienten entfällt.



Aufrufscreen mit Unterhaltungsprogramm

Intelligente Wartelisten- steuerung im Aufnahmezimmer



*pascom Aufrufterminal
im Aufnahmezimmer*

In jedem einzelnen Aufnahmezimmer hat das Personal jederzeit Zugriff auf die gesamte Warteliste. Je nach Anforderung können einzelne Aufrufterminals – beispielsweise für die Aufnahme von Gehörlosen – so konfiguriert werden, dass nur die jeweils relevanten Kategorien angezeigt werden.

Dabei ist sofort ersichtlich: Wie lange ein Besucher bereits wartet, wie oft ein Ticket bereits aufgerufen und welche Kategorie ausgewählt wurde.

So kann die Dringlichkeit flexibel und effizient bewertet werden, sodass bei hoher Dringlichkeit ein Patient vorgereicht werden kann. Die Reihenfolge wird dabei intelligent und automatisch

optimiert. Notfälle, wie etwa Patienten, die mit der Rettung kommen, können automatisch an oberster Stelle gereiht werden.

PASCOM							Mittwoch, 26.03.2025 09:55		Aufnahme 1	
Nr.	Kategorie	Ankunft	Wartzeit	Aufruf	Status					
R-010	Rettung	09:55	xx min.	0	Aufrufen	Nr. A-003 Kategorie: Ambulanz Ankunft: 07:12 Uhr				
R-011	Rettung	09:57	xx min.	0	Aufrufen	Wartzeit: xx Min. Aufruf: 1				
A-002	Ambulanz	07:11	xx min.	0	Aufrufen	In Bearbeitung				
S-004	Stationär	07:45	xx min.	0	Aufrufen	Nicht erschienen				
G-007	Gehörlos	08:20	xx min.	0	Aufrufen	Abschließen				
E-198	Entlassung	08:33	xx min.	0	Aufrufen	Stornieren				
G-022	Gehörlos	08:45	xx min.	0	Aufrufen	Manuelle Ticketausgabe				
E-008	Entlassung	09:20	xx min.	2	Aufrufen					

Benutzeroberfläche am Aufrufterminal

Was unser Produkt BESONDERS macht



Einfache Bedienung

Am Anmeldeterminale werden Benutzer mithilfe von Bildern und Sprachauswahl intuitiv durch den Prozess geführt.



Keine Unsicherheit

Die Reihenfolge der Aufrufe ist für alle völlig klar und transparent.



Anonym

Der Aufruf erfolgt ohne Personendaten nach Datenschutzverordnung.



Dringlichkeit bewerten

Im Aufnahmezimmer kann die Priorität der Aufrufe jederzeit angepasst werden.



Werbung für Ihr Unternehmen

Während der Wartezeit ist die Aufmerksamkeit der Patienten besonders hoch.



Reibungsloser Ablauf

Bei Geräteausfall können Tickets manuell ausgegeben werden.



Bessere Auslastung

Räume und Personal können durch gezielte Besuchersteuerung besser koordiniert werden.



Auswertungen

Die Auswertungsmöglichkeiten im pascom System ermöglichen fundierte Entscheidungen und helfen, Prozesse gezielt zu verbessern.



Zufriedene Besucher

Und nicht zuletzt: Sie erhöhen die Kundenzufriedenheit erheblich!



PASCOM

pascom Kommunikationssysteme GmbH

Technologiestraße 4, A-4341 Arbing

Tel. +43 (7269) 60760-0

pascom Kommunikationssysteme GmbH

Raiffeisenstraße 13/1, D-70794 Filderstadt

Tel. +49 (711) 99 720 800

pascom Deutschland GmbH

Flugplatz 21, D-44319 Dortmund

Tel. +49 (231) 228 1904-0

www.pascom.at

office@pascom.at



IMPROVING PEOPLE'S LIVES