

Erhebung der Kundenzufriedenheit

für ISO Rezertifizierung 2025

Kunde:

Firma	
Gesprächspartner	Datum

Gesprächsführung: schriftlich persönlich telefonisch

Themen:

Bewertung:

1 2 3 4 5

1. Sind Sie mit der Qualität der Produkte, die Sie durch uns erhalten haben, zufrieden?

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung

2. Sind Sie bezüglich der Liefertreue mit unserem Unternehmen zufrieden?

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung

3. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen ein?

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung

4. Schätzen Sie die Preispolitik unseres Unternehmens als korrekt ein?

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung

5. Wo besteht Ihrer Meinung nach noch Verbesserungspotential?

Bemerkung

1=volle Zufriedenheit
 2=im großen ganzen zufrieden
 3=zufrieden, aber es besteht Verbesserungspotential
 4=unzufrieden, es besteht erhebliches Verbesserungspotential
 5=in kleinster Weise zufrieden

Version 1.0 | Gültig ab 31.01.2024
 Änderungen und Irrtümer vorbehalten