

Erhebung der Kundenzufriedenheit

für ISO Rezertifizierung 2024

Kunde:

Firma	
Gesprächspartner	Datum

Gesprächsführung: schriftlich persönlich telefonisch

Themen:

Bewertung:

1 2 3 4 5

1. Sind Sie mit der Qualität der Produkte, die Sie durch uns erhalten haben, zufrieden?

Bemerkung

2. Sind Sie bezüglich der Liefertreue mit unserem Unternehmen zufrieden?

Bemerkung

3. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen ein?

Bemerkung

4. Schätzen Sie die Preispolitik unseres Unternehmens als korrekt ein?

Bemerkung

5. Wo besteht Ihrer Meinung nach noch Verbesserungspotential?

Bemerkung

- 1=volle Zufriedenheit
- 2=im großen ganzen zufrieden
- 3=zufrieden, aber es besteht Verbesserungspotential
- 4=unzufrieden, es besteht erhebliches Verbesserungspotential
- 5=in keinster Weise zufrieden

Version 1.0 | Gültig ab 31.01.2024
Änderungen und Irrtümer vorbehalten